

Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met Çedille by Françoise Oostwegel ook wel Çedille Design. Door te bestellen, accepteer je de algemene voorwaarden.

E-mail : info@francoiseoostwegel.com

Totstandkoming van de overeenkomst

Je kunt bestellen op de manieren die worden beschreven op deze pagina. Çedille by Françoise Oostwegel is gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Als Çedille Design jouw woonadres niet kan vaststellen, wordt de bestelling niet geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Çedille Design je bestelling per e-mail bevestigt.

Prijzen en kosten

De prijzen die in de Çedille Design Shop worden genoemd zijn inclusief verzend- en administratiekosten. De verzendkosten naar het buitenland van de producten zijn exclusief.

Import- en douanekosten

De import- en douanekosten zullen worden berekend op het moment dat de bestelling het land van bestemming binnenkomt. Deze kosten moeten betaald worden door de ontvanger van het pakket.

Wij hebben geen controle over deze kosten en kunnen van te voren niet aangeven hoe hoog deze kosten zullen zijn, aangezien deze per land verschillend zijn.

Neem bij twijfel, voordat u een bestelling plaatst, contact op met uw lokale douanekantoor zodat u niet bij levering van het pakket voor verrassingen komt te staan.

Levering

Çedille Design betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen. Çedille Design verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. Uw bestelling zal binnen 4 weken worden verzonden, nadat uw betaling is ontvangen en mits alle artikelen op voorraad zijn.

Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de bestelde product niet op voorraad zijn, dan krijg je daar bericht van uiterlijk 14 dagen nadat je de bestelling hebt geplaatst.

U dient de artikelen voordat u deze gebruikt en/of wast zelf te controleren op eventuele gebreken. Gebruikte en/of gewassen artikelen kunnen worden geretourneerd.

Wanneer uw bestelling twee maal is aangeboden door onze transporteursdienst DHL (DPD voor Frankrijk), en daarna niet wordt opgehaald bij het postkantoor/depot, zal deze retour naar ons gezonden worden. De bestelling kan hierna nogmaals worden verzonden, maar zullen hiervoor opnieuw verzendkosten in rekening worden gebracht. Bij levering middels onze transporteur DHL (DPD voor Frankrijk) is het ook mogelijk de zending voor een derde maal aan te laten bieden, maar hiervoor zullen extra kosten gemaakt worden. Deze komen voor rekening van de ontvanger. Wanneer de betaling hiervoor is ontvangen, zal opdracht gegeven worden de zending voor een derde maal aan te bieden. Kiest u ervoor uw bestelling niet meer te willen ontvangen, dan zal het totaalbedrag exclusief de verzendkosten aan u teruggestort worden.

Wanneer uw bestelling wordt geweigerd op het door u ingevulde adres, dan zal deze retour naar ons worden gezonden. Wij kunnen uw bestelling opnieuw versturen, maar hiervoor zullen verzendkosten in rekening worden gebracht.

Levering vertraagde artikelen

Het komt soms voor dat een product niet op voorraad is of dat de levering aan Çedille Design vertraagd is. Hierdoor zal jouw bestelling pas worden verstuurd wanneer alle producten voorradig zijn. Tenzij dit anders is aangegeven per e-mail.

Transportgarantie

Alle zendingen worden door Çedille Design verzekerd. Als je vóór het openen van je pakket schade constateert aan de verpakking, neem dan meteen contact met Çedille Design via de e-mail. Als je het pakket al hebt geopend op het moment dat je de schade constateert, neem dan binnen 7 dagen contact op met Çedille Design. Dit kan door middel van ons telefoonnummer (+31) 0622841781 of ons e-mailadres info@francoiseostwegel.com en volg de aanwijzingen. Wanneer u na deze 7 dagen contact met ons opneemt, wat betreft geleverde beschadigde artikelen, dan kunnen wij deze helaas niet kosteloos vervangen.

Reclamatie en consumentenbescherming

Mocht je niet tevreden zijn over de producten of diensten van Çedille Design, aarzel dan niet om contact op te nemen. Mocht je een klacht hebben over een geleverd product, neem dan binnen 14 dagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard, dan wel jij daar redelijkerwijs kennis van hebt kunnen nemen, contact met Çedille Design op.

Aansprakelijkheid

Çedille Design aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover jou voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het(/de) desbetreffende artikel(en). In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 2.500,-. Çedille Design is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.